

サービス提供を支援するシステム





『すま〜と』

BY
NPO法人サポートグループほわほわの会
かざみどり相談室

相談受付票から支援計画・ケース記録を作成して
チームでレベルアップした支援を目指すためのツール

1

『すま〜と』とは？

- サービス提供  記録！（サービス提供内容）
 チームで共有システム 『すま〜と』
- 記録  集計・分析
 見える化・リレーションマップ『すま〜と』
- データ化
 - 支援目標ごとの記録
 - 支援目標の取り組み度（グラフ化）
 - ケース記録単語検索システム
 - 地域生活社会資源台帳で定着支援分析
 - 監査のための資料作成も簡単

2

まず 利用者の登録

利用者の相談・利用契約・
GH/CH入居などが、
あったら・・・

まずコードと名前だけ登録。

3

「個別支援計画」作成手順

個別支援計画をマニュアル化した画面でわかりやすく業務を遂行できる

したいことシートで一緒にプラン作成！
シートの名称のカスタマイズも可能！

チェックを付けてどの作業をやっていないか一目でわかる！

6か月ごとのモニタリング時を、
アラームでお知らせ！

4

受付相談票

利用者登録が終わったら、必要な情報を必要な分聞き取り、各項目に書き込もう！

- 対応者・相談者 → 良い支援のための基礎となる情報の入力
- 相談内容・対応 → 相談内容や希望、その対応を入力
- 状況 → 経済状況や生活状況などを入力
- 医療・制度 → 病院や介護保険などの情報を入力
- 生活 → 生活歴や性格などの情報を入力
- **本人家族の意向** → 聴きとったなかでの雰囲気や質感とその課題を入力

重要！

受付相談票(本人・家族の意向)

意向は？ 重要な聴き取りポイント！確実に記録する！

本人・家族と共有
できる現状の課題
は？
*
アセスメント時聴き
取れるか！？
*
一度で無理なら、
何回かのアセスメ
ントを繰り返す。
*
そして、
記録する！

したいことシート（カスタマイズ可能）

サービスを利用する目的を利用者様と一緒に考えます。

したいことシート (HW2020) 新規 Ver 1.01

[利用者コード] 0000000005 ほわほわ すまーと [受付日] 2012年01月20日

ほわほわ すまーと さんのしたいことは、どんなことですか？（改行は、CTRL+ENTER）

いつまでにしたいですか？

まずは、何からはじめたいですか？

何を手伝ってほしいですか？

自分ですら思っていることはなんですか？ だれに手伝ってほしいですか？ これからの予定は…

今、思っていること(その他)

[記入日] 2012年01月27日 [記入者コード]

印刷 削除 登録 終了

全角40桁・半角80文字以内 X 最大10行

自分ですることとは？

なんでもいいんだよ！！ やりたいことを見つけよう！

手伝ってほしいことは？

7

個別支援計画案

個別支援計画表 (HW2020) 新規 Ver 1.01

[利用者コード] 0000000002 利用者テスト用2 [性別] 不明 [年齢] 57

[計画作成日] 2012年06月27日 [計画作成事業者]

困っていること・したいこと・相談内容など... [作成者コード]

これからの目標

具体的な支援

どんなサービスをどのくらい

サービスするところ

印刷 削除 登録 終了

全角100桁・半角200桁以内

したいことシートを元に、今後の個別支援の計画を立てていきます。

これを各事業者様がチームで相談し、考えていくことでよりよいサービス提供に繋がります。

ルビ打ちも可能なので、利用者様にご説明する際には便利です。

8

個別支援計画に基づいた毎日の記録

個別ケース記録シート

- 日々の支援内容の記録
- 現場での写真をドラッグ・ドロップで登録
- 支援目標は、「個別支援計画」で登録した目標とリンク！
- 利用者に対して、どんな単語が多く出てくるかで支援の分析ができ、チームサポートのアイディアに！
- その日の支援に携わった支援者・関係機関を複数記録しておく。
- 利用者の各支援目標ごとにどれだけ関わったか棒グラフで表示でき、支援のバランスを見える化！

9

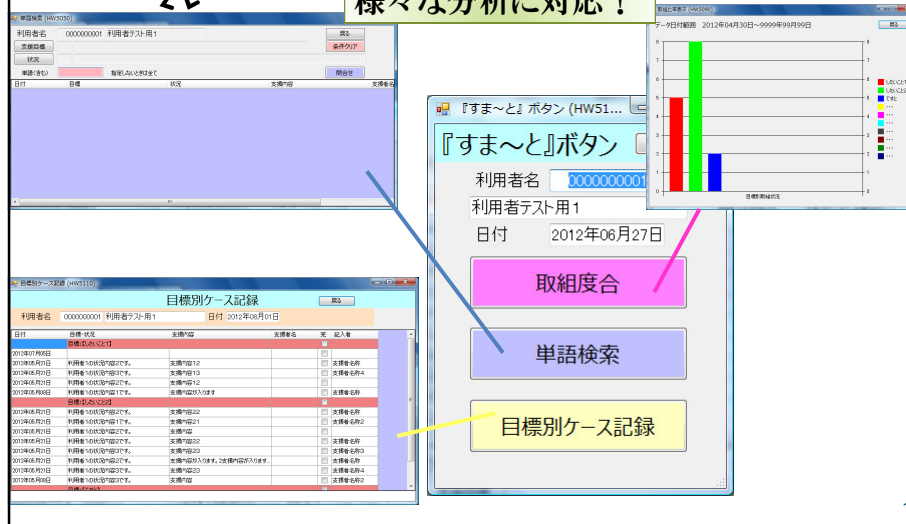
個別ケース記録シートで事象毎に支援者入力

10



『すま〜と』ボタン

様々な分析に対応！

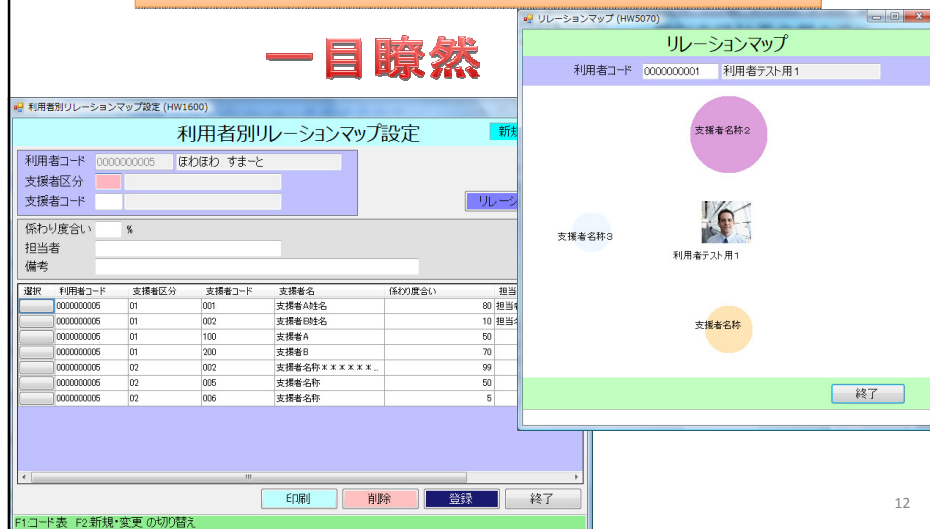


11

利用者リレーションシート

だれが・どれだけ係わっているかが一覧で表示。

一目瞭然



12

システム導入手順

インストール

支援者の登録

これでスタート

13

便利で簡単！

支援が見える！

サービス提供マネジメントソフト！！

『すま〜と』

アプリのダウンロードで

スマホと連動！！

イノベーションツール！

ご訪問でのパソコンデモさせていただきます！

お気軽にお問い合わせ下さい！

電話：06-6940-4966

E-mail:smart@com-ts.co.jp

14